

臺南市工商策進會/中小企業服務中心 工商企業講座 員工的諮商與輔導技巧

為什麼企業需要協助員工處理他的問題？因為當員工個人出問題時，會降低工作效率，進而影響整個企業的績效；若主管能瞭解基本的諮商與輔導技巧，就能早期發現員工的問題，進而處理員工的問題，達到提升企業績效的目標。

日期：106年10月31日（星期二）

上午09：00～下午16：00

<p>課程大綱</p>	<p>一、發現問題的管道 處理問題前需要先知道問題所在，所以如何藉由人際間的觀察，及早發現員工已經出問題，便能早期發現早期處理。 (一)觀察員工的行為變化 (二)鼓勵同事間彼此關心 (三)注意重大的壓力事件</p> <p>二、瞭解問題的方法 發現員工出問題後，若能運用相關的諮商輔導技巧，可以快速瞭解員工問題的原因，進而擬定協助員工改善的計畫。 (一)建立彼此間的信任關係 (二)同理員工提供情緒支持 (三)利用談話技巧澄清問題</p> <p>三、處理問題的步驟 實際協助員工處理問題，有提升能力與調整心態兩大方向，而必要時引進人際與專業資源，更能有效改善難以立即解決的問題。 (一)提升解決問題的能力 (二)調整面對問題的心態 (三)善用處理問題的資源</p>
<p>講師 張純吉 老師</p>	<p>學歷： ■台大心理學研究所碩士 ■公職高考三級臨床心理師證書</p> <p>現任： ■竹東榮民醫院精神科兼任臨床心理師 ■杏陵性諮商中心合作諮商師暨講師 ■臺灣大學兼任輔導老師</p> <p>經歷： ■竹東榮民醫院精神科公職臨床心理師 ■台灣大學輔導中心兼任輔導老師 ■杏陵性諮商中心合作講師暨諮商師 ■台北監獄特約團體治療師 ■新竹生命線EAP特約諮商師 ■新竹縣市家暴暨性侵害處遇專業人員</p>

◆指導單位：經濟部中小企業處、臺南市政府 ◆主辦單位：臺南市中小企業服務中心/工商策進會

◆協辦單位：臺南市中小企業榮譽指導員（企業服務志工）協進會

◆講座地點：臺南市政府民治市政中心世紀大樓9樓講習會議室（臺南市新營區民治路36號）

◆參加費用：免費（午餐請自理）

※響應環保政策，請自備環保杯，感謝您愛地球※

◆報名方式：即日起額滿截止

傳真報名：(06)632-9965

線上報名：<http://idipc.tainan.gov.tw>

◆本課程可計入申請創業啟動金貸款所需學習時數(需持有終身學習護照始符合認列資格)

※(傳真或線上報名請務必來電確認，若無法參加請提早來電取消，為免資源浪費，連續兩次無故缺席者將取消日後報名資格。專線：(06)633-1269)

市長兼人 賴清德
召集人 王建民
總幹事 王建民



T06.10.31 (二)

員工的諮商與輔導技巧

【民治場】

公司	名稱			
	地址			
	E-mail		電話	
姓名	職稱	手機	Email	

※傳真報名專線：(06) 632-9965

☆每家公司最多報名5位名額，以臺南廠商優先，謝謝!☆

※請於9:00前完成報到。逾時恕不保留座位。謝謝合作!※

※主辦單位擁有修改、變更、暫停或取消本活動的權利而不作事前通知，亦有權對本活動之所有事宜作出解釋或裁決。