

臺南市工商策進會/中小企業服務中心 工商企業講座 電話行銷百分百

日期：106年10月03日(星期二)

上午09:00~下午16:00

<p>課程大綱</p>	<p>一、行銷培訓：新人訓練、正確態度與關鍵認知 在「行銷培訓」方面，詳細剖析了從「開場」到「促成」的行銷關鍵，並提供了相當多令人耳目一新的行銷技巧，輔以豐富的對話模擬實際銷售情境，讓第一線的行銷人員能夠立即吸收、立即應用。 (一)「電話行銷」是在賣電話嗎？ (二)「Top sales」的行事風格 (三)「Top sales」和你想的不一樣 (四)準客戶是怎麼「讀」你？ (五)微笑與舒眉 (六)轉念與轉運 (七)面對挫折的「三不政策」</p> <p>二、行銷實務：客戶心理、行銷技巧及行銷話術 在「行銷實務」方面，將「客戶心理」、「行銷技巧」及「行銷話術」做了相當深入的剖析，並以豐富的對話模擬實際銷售情境。 (一)隨口讚美也會變成新台幣 (二)談話中要記得轉個彎 (三)原來終點就是起點 (四)你是在打地鼠，還是在回應問題？ (五)時間贏家(六)電話行銷與魅力溝通(七)電銷主廚換你做</p> <p>三、管理實務：徵募與訓練、經營與規劃及績效的管理與提升 在「管理實務」方面，則包括了「徵募與訓練」、「經營與規劃」、「績效的管理與提升」三部分，內容充實豐富，實用性極高。 (一)電銷團隊與家庭生活 (二)自我激勵與自我獎勵 (三)讓你會說「Yes, you can!」 (四)12個打電話的好習慣 (五)讓客戶會說「Yes, I do!」 (六)12道電話行銷心靈雞湯 (七)電話行銷的「情緒管理」與「壓力調適」</p>
-------------	--

<p>講師 倪同猷 老師</p>	<p>學歷：■文化大學法律學研究所 ■台灣大學法律學系、歷史學系 經歷：■全腦開發研究總會 創辦人、總講師 ■輔仁大學快速記憶訓練講師 ■美國美亞友好協會特聘顧問 ■美國杜克斯大學亞洲區教務長</p>	<p>現任： ■社會大學知識經濟學院/經營管理中心總監 ■總統府、行政院、台北市政府、內政部營建署等專題講師 ■國立陽明、清華、中央大學、龍華大學、社區大學等專題講師 ■獅子會、扶輪社、婦女工商企業管理協會等專題講師 ■工商業協會、就業服務站、公訓中心及各級學校專題講師</p>
----------------------	---	--

◆指導單位：經濟部中小企業處、臺南市政府 ◆主辦單位：臺南市中小企業服務中心/工商策進會

◆協辦單位：臺南市中小企業榮譽指導員(企業服務志工)協進會

◆講座地點：臺南市政府民治市政中心世紀大樓9樓講習會議室(臺南市新營區民治路36號)

◆參加費用：免費(午餐請自理)

※響應環保政策，請自備環保杯，感謝您愛地球※

◆報名方式：即日起額滿截止

傳真報名：(06)632-9965

線上報名：<http://idipc.tainan.gov.tw>

◆本課程可計入申請創業啟動金貸款所需學習時數(需持有終身學習護照始符合認列資格)

※(傳真或線上報名請務必來電確認，若無法參加請提早來電取消，為免資源浪費，連續兩次無故缺席者將取消日後報名資格。專線：(06)633-1269)

市長兼人賴清德
 召集幹事王建民



106.10.03 (二)

電話行銷百分百

【民治場】

公司	名稱			
	地址			
	E-mail		電話	
姓名	職稱	手機	Email	

※傳真報名專線：(06) 632-9965

☆每家公司最多報名5位名額，以臺南廠商優先，謝謝!☆

※請於9:00前完成報到。逾時恕不保留座位。謝謝合作!※

※主辦單位擁有修改、變更、暫停或取消本活動的權利而不作事前通知，亦有權對本活動之所有事宜作出解釋或裁決。